

INDONESISCH RESTAURANT

Kraton
ROSBEIJER

Algemene voorwaarden Kraton Rosbeijer

Artikel 1 – Begrippen

De in deze algemene voorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis (tenzij anders aangegeven):

Bedenktijd: De termijn waarbinnen klanten en afnemers gebruik kunnen maken van een wettelijke herroepingsrecht.

Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een producten en/of diensten koopt van Kraton Rosbeijer (koopovereenkomst).

Klant: de Consument, rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en producten en/of diensten koopt van Kraton Rosbeijer (koopovereenkomst).

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Kraton Rosbeijer en de Klant.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de koopovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten welke door Kraton Rosbeijer worden aangegaan. De voorwaarden gelden zowel voor overeenkomsten aangegaan in het restaurant als voor overeenkomsten aangegaan via www.kratonrosbeijer.nl. Afwijkingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten voor de toekomst ontleen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en bestellingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Kraton Rosbeijer behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van tussentijdse prijsverhoging van de fabrikant en/of wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

2. Alle prijzen op de Website of de Menukaart in het restaurant zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. De prijzen in de aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4. Prijzen van de aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Klant en Kraton Rosbeijer komt tot stand wanneer de Klant een bestelling heeft afgerond en Kraton Rosbeijer een bevestiging heeft toegestuurd naar de Klant.

2. Kraton Rosbeijer is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, zal Kraton Rosbeijer dit binnen 2 werkdagen mededelen.

Artikel 5 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling op een van de volgende wijzen plaats:

1. Via de Website met gebruikmaking van IDEAL of een creditcard (uitsluitend Mastercard, VISA).

2. Contant of per Pinbetaling: bij ons bekende klanten kunnen de bestelling in het restaurant aan de Hamersveldseweg 57 in Leusden afhalen en rekenen dan contant of door middel van een pinbetaling af.

INDONESISCH RESTAURANT

Kraton
ROSBEIJER

Artikel 6 – Levering

Levering geschiedt slechts door overdracht van de bestelde producten in het restaurant aan de Hamersveldseweg 57 in Leusden.

Artikel 7 – Annulering, herroeping

1. Betaalde en bevestigde bestellingen voor eetbare producten kunnen niet meer geannuleerd worden.
2. Op overige producten die via onze website gekocht zijn, geldt een bedenktijd van 2 weken.

Artikel 8 – Klachten

Kraton Rosbeijer doet er alles aan om alle producten conform de bestelling, in goede staat en conform de omschrijving op de website en volgens de menukaart te leveren. Mocht u ondanks onze goede zorgen niet tevreden zijn, dan kunt u producten retourneren of omruilen. Bij eetbare producten dient u klacht dezelfde dag, dan wel maximaal binnen 2 dagen bij ons binnen te zijn. In alle overige gevallen geldt, dat u 2 weken bedenktijd heeft.

Artikel 9 - Allergenen Informatie

Gerechten in Kraton Rosbeijer worden bereid in een omgeving waar pinda's en noten verwerkt worden. Onze gerechten kunnen de volgende voedingsmiddelen bevatten: pinda's, pindasaus, soja, melk, vis, eieren, schaaldieren of granen.

Kraton Rosbeijer
Hamersveldseweg 57
3833 GL Leusden
Telefoon: 033-8871111
E-mail: info@kratonrosbeijer.nl

KvK : 57762228
BTW nr : 852725309B01